

10

**Apoio ao
investidor**



10. APOIO AO INVESTIDOR

GRI 2-3, 2-13, 2-29

O **Gabinete de Relações com Investidores** dos CTT tem como missão assegurar um relacionamento biunívoco sólido e duradouro entre, por um lado, os acionistas, investidores e analistas de *research*, a CMVM, a Euronext Lisbon e os mercados de capitais em geral, e, por outro lado, a Empresa e os seus órgãos sociais. Para tal, (i) disponibiliza atempadamente e de forma clara e transparente informação que permita conhecer a evolução da realidade atual dos CTT em termos económicos, financeiros e de governo societário, (ii) atua como porta de entrada da visão de analistas e investidores, e (iii) realiza *benchmark* do desempenho da Empresa face a outros *players* do sector. Além disso, o Gabinete de Relações com Investidores assegura a articulação proativa da estratégia da Empresa com investidores e analistas de *research* e ainda que a Empresa conhece a perceção que os mercados têm dela.

A equipa do Gabinete de Relações com Investidores é composta por 4 pessoas e dirigida por Nuno Vieira, tendo os seguintes **contactos**:

Morada: Avenida dos Combatentes, n.º 43, 14º Piso
1643-001 Lisboa
Portugal
investors@ctt.pt
Telefone: +351 210 471 087
Fax: +351 210 471 996
Website: www.ctt.pt

O **Representante para as Relações com o Mercado dos CTT** é o Administrador Executivo e CFO, Guy Patrick Guimarães de Goyri Pacheco.

Em 2022, no âmbito da referida missão, o Gabinete de Relações com Investidores desenvolveu as seguintes iniciativas:

- Além da normal prestação de contas (Relatório Integrado de 2021 e Relatório Integrado do 1º semestre de 2022), emitiu 57 comunicados de informação privilegiada (incluindo comunicados e apresentações de resultados trimestrais), dos quais 27 comunicados referentes ao Programa de Recompra de ações próprias dos CTT, e ainda um comunicado sobre o pagamento de dividendos, num total de cinquenta e oito comunicações ao mercado durante o exercício de 2022.
- Recebeu e processou 55 *e-mails* de investidores institucionais, 28 de analistas de *research* e 171 provenientes de outros investidores e público em geral. A equipa respondeu à maioria dos pedidos de informação recebidos num prazo médio de 24 horas (1 dia útil), não tendo ficado qualquer *e-mail* ou outro tipo de pedido de informação por responder no final do ano 2022.
- Ao longo do ano, os CTT contactaram com 58 investidores em quatro conferências, cinco *roadshows* e várias outras reuniões realizadas quer virtual quer presencialmente, num total de 91 contactos com investidores institucionais e de retalho de Portugal e vários outros países, como Espanha, Alemanha, Países Baixos, Itália, Reino Unido e Suíça, bem como dos Estados Unidos da América.
- Neste âmbito, destaca-se ainda, em 2022, a realização do CTT Capital Markets Day 2022 em Lisboa, no dia 23 de junho. Durante este evento, em que tomaram parte quer presencialmente quer *online* cerca de 70 participantes, a equipa de gestão dos CTT passou em revista a estratégia de transformação contínua da Empresa ancorada em serviços contratuais e comerciais, tendo igualmente apresentado a nova estratégia e os objetivos ESG (Ambiente, Social e Governo) e financeiros da Empresa para o período de 2022-25. O vídeo do evento, a apresentação e o

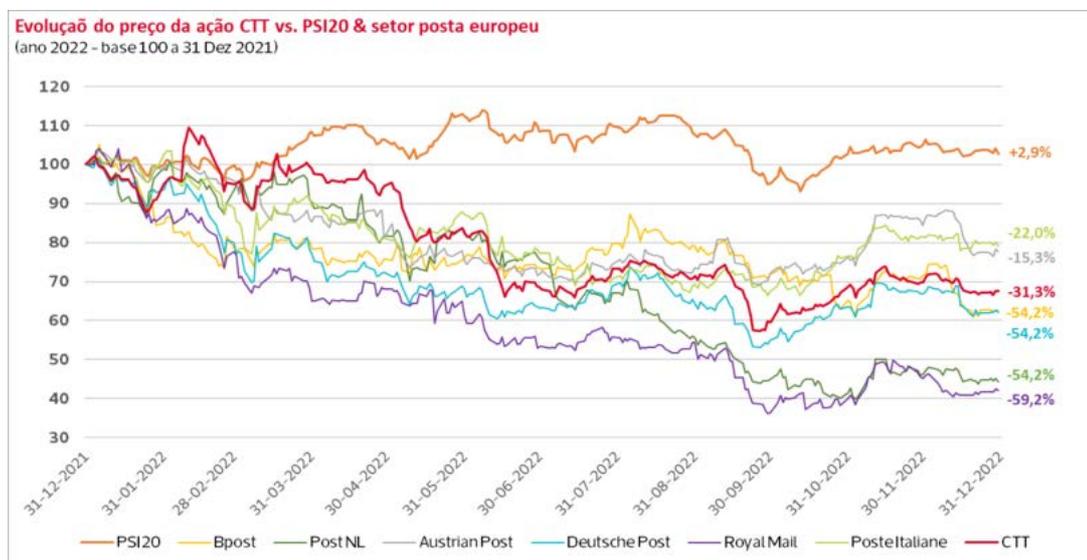
comunicado respetivos estão disponíveis no *website* dos CTT, em <https://www.ctt.pt/grupo-ctt/investidores/eventos/capital-markets-day-2022>.

A 31 de dezembro de 2022, a cobertura da ação dos CTT era efetuada por seis analistas de *research*. Nessa data, o preço-alvo médio dos cinco analistas com cobertura regular da ação (i.e. que emitiram *research* e recomendação durante os últimos 12 meses) era de 3,75€, encontrando-se a análise de *research* do Santander em revisão. Três dos analistas tinham recomendação positiva sobre a ação, um tinha recomendação neutra e um tinha recomendação negativa. No início de janeiro de 2022, o Santander retomou a cobertura da ação CTT, tendo emitido recomendação positiva (*Outperform*).

Durante o ano 2022, foram transacionadas cerca de 147 milhões de ações dos CTT, correspondendo a uma média diária de 572 mil ações, o que se traduz num rácio anual de cerca de 98,5% de rotação do capital em bolsa, mostrando a elevada liquidez relativa do título. A 30 de dezembro de 2022, na última sessão de bolsa do ano, o preço de fecho de mercado da ação dos CTT foi de 3,08€.

No ano 2022, os CTT pagaram um dividendo de 0,12€ por ação, tendo o preço da ação depreciado 31,3%. Assim, o retorno acionista total (variação do preço da ação + dividendo (assumindo reinvestimento na ação), calculado com base no preço da ação em 31 de dezembro de 2021) foi de -29,0%. No mesmo período, o PSI 20 apreciou 2,9% e registou um retorno acionista total de 6,6%.

Todo o setor postal europeu sofreu uma queda em termos de variação do preço da ação e retorno acionista total em 2022, conforme mostra o gráfico abaixo. Apesar do mau desempenho do sector, a Austrian Post foi a empresa que sofreu uma menor queda no preço da ação (-15,3%) e no retorno acionista total (-10,1%). Tal como mencionado no parágrafo anterior, os CTT acompanharam a trajetória do sector, tendo sofrido uma queda do preço da ação em 2022.



¹ Cotação da ação Royal Mail em GBP

Fonte: Bloomberg a 31 Dez 2022.