



Relatório Integrado 2022

Anexo III

Indicadores ESG



ANEXO III – INDICADORES ESG

Tabela 1 - Trabalhadores/as

GRI 2-7, 2-30, GRI 401-1, 401-3, 403-9, 403-10, 404-1, 405-1, 405-2

Recursos Humanos			'21			'22			CTT
Indicadores	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	Subsidiárias	Variação Anual %		
Indicadores Laborais (n.º pessoas)									
Trabalhadores	12 608	10 123	2 485	12 506	9 763	2 743	-0,8		
Feminino	4 697	3 487	1 210	4 747	3 376	1 371	1,1		
Masculino	7 911	6 636	1 275	7 759	6 387	1 372	-1,9		
Vínculo contratual (n.º pessoas)									
Efetivos	11 283	9 346	1 937	11 192	9 028	2 164	-0,8		
Feminino	4 078	3 180	898	4 126	3 081	1 045	1,2		
Masculino	7 205	6 166	1 039	7 066	5 947	1 119	-1,9		
Contratados	1 380	832	548	1 314	735	579	-4,8		
Feminino	619	307	312	621	295	326	0,3		
Masculino	706	470	236	693	440	253	-1,8		
Tempo integral	12 242	9 978	2 264	12 081	9 630	2 451	-1,3		
Feminino	4 490	3 421	1 069	4 534	3 322	1 212	1,0		
Efetivos	3 970	3 151	819	3 992	3 056	936	0,6		
Contratados	520	270	250	542	266	276	4,2		
Masculino	7 752	6 557	1 195	7 547	6 308	1 239	-2,6		
Efetivos	7 161	6 152	1 009	7 001	5 937	1 064	-2,2		
Contratados	591	405	186	546	371	175	-7,6		
Tempo parcial	366	145	221	425	133	292	16,1		
Feminino	207	66	141	213	54	159	2,9		
Efetivos	108	29	79	134	25	109	24,1		
Contratados	99	37	62	79	29	50	-20,2		
Masculino	159	79	80	212	79	133	33,3		
Efetivos	44	14	30	65	10	55	47,7		
Contratados	115	65	50	147	69	78	27,8		
Faixa Etária (n.º pessoas)									
<30	1 095	566	529	1 030	495	535	-5,9		
Feminino	477	217	260	444	186	258	-6,9		
Masculino	618	349	269	586	309	277	-5,2		
30 a 50	6 773	5 117	1 656	6 431	4 600	1 831	-5,0		
Feminino	2 765	1 915	850	2 734	1 753	981	-1,1		
Masculino	4 008	3 202	806	3 697	2 847	850	-7,8		
>50	4 740	4 440	300	5 045	4 668	377	6,4		
Feminino	1 455	1 355	100	1 569	1 437	132	7,8		
Masculino	3 285	3 085	200	3 476	3 231	245	5,8		
Categoria profissional (n.º pessoas)									
Quadro Superior	1 443	1 000	443	1 422	982	440	-1,5		
Feminino	708	504	204	722	505	217	2,0		
<30	39	11	28	45	25	20	15,4		
30 a 50	483	324	159	477	295	182	-1,2		
>50	186	169	17	200	185	15	7,5		
Masculino	735	496	239	700	477	223	-4,8		
<30	43	23	20	46	21	25	7,0		
30 a 50	441	264	177	382	228	154	-13,4		
>50	251	209	42	272	228	44	8,4		

Recursos Humanos			'21			'22		CTT
Indicadores	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	Subsidiárias	Variação Anual %	
Quadro Médio	566	382	184	575	376	199	1,6	
Feminino	223	153	70	220	152	68	-1,3	
<30	4	0	4	3	0	3	-25,0	
30 a 50	113	56	57	103	49	54	-8,8	
>50	106	97	9	114	103	11	7,5	
Masculino	343	229	114	355	224	131	3,5	
<30	12	0	12	8	0	8	-33,3	
30 a 50	165	86	79	168	78	90	1,8	
>50	166	143	23	179	146	33	7,8	
Atendimento	2 413	2 310	103	2 246	2 166	80	-6,9	
Feminino	1 670	1 618	52	1 579	1 522	57	-5,4	
<30	110	107	3	89	82	7	-19,1	
30 a 50	848	805	43	740	697	43	-12,7	
>50	712	706	6	750	743	7	5,3	
Masculino	743	692	51	667	644	23	-10,2	
<30	51	44	7	39	37	2	-23,5	
30 a 50	268	233	35	214	198	16	-20,1	
>50	424	415	9	414	409	5	-2,4	
Distribuição	5 393	4 733	660	5 362	4 573	789	-0,6	
Feminino	843	696	147	879	687	192	4,3	
<30	108	54	54	98	46	52	-9,3	
30 a 50	543	461	82	577	453	124	6,3	
>50	192	181	11	204	188	16	6,3	
Masculino	4 550	4 037	513	4 483	3 886	597	-1,5	
<30	330	165	165	325	159	166	-1,5	
30 a 50	2 415	2 118	297	2 227	1 866	361	-7,8	
>50	1 805	1 754	51	1 931	1 861	70	7,0	
Outros Grupos	2 793	1 698	1 095	2 901	1 666	1 235	3,9	
Feminino	1 253	516	737	1 347	510	837	7,5	
<30	216	45	171	209	33	176	-3,2	
30 a 50	778	269	509	837	259	578	7,6	
>50	259	202	57	301	218	83	16,2	
Masculino	1 540	1 182	358	1 554	1 156	398	0,9	
<30	182	117	65	168	92	76	-7,7	
30 a 50	719	501	218	706	477	229	-1,8	
>50	639	564	75	680	587	93	6,4	
Chefias por género (n.º pessoas)	246	186	60	233	172	61	-5,3	
Administração	5	5	0	5	5	0	0,0	
Feminino	0	0	0	0	0	0	0,0	
Masculino	5	5	0	5	5	0	0,0	
Chefia - 1.ª linha	48	36	12	48	35	13	0,0	
Feminino	6	6	0	8	8	0	33,3	
Masculino	42	30	12	40	27	13	-4,8	
Chefia - 2.ª linha	193	145	48	180	132	48	-6,7	
Feminino	92	73	19	85	66	19	-7,6	
Masculino	101	72	29	95	66	29	-5,9	
Diversidade (n.º pessoas)								
Trabalhadores estrangeiros	171	68	103	230	94	136	34,5	
Feminino	75	28	47	110	36	74	46,7	
Masculino	96	40	56	120	58	62	25,0	

Recursos Humanos			'21			'22		CTT
Indicadores	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	Subsidiárias	Variação Anual %	
Trabalhadores com necessidades especiais	297	272	25	305	278	27	2,7	
Feminino	146	131	15	145	128	17	-0,7	
Masculino	151	141	10	160	150	10	6,0	
Nível de escolaridade (n.º pessoas)								
Ensino								
Universitário	2 249	1 531	718	2 277	1 498	779	1,2	
12.º Ano	6 316	5 017	1 299	6 303	4 853	1 450	-0,2	
3.º ciclo ensino básico	2 930	2 556	374	2 875	2 456	419	-1,9	
< 3.º Ciclo do ensino básico	1 113	1 019	94	1 051	956	95	-5,6	
Taxa de Rotatividade	18,5	16,0	33,3	18,5	16,9	24,4	0 p.p.	
Feminino	15,7	14,9	19,8	17,8	16,1	21,6	2,1 p.p.	
<30	5,9	5,3	9,0	6,1	4,9	8,7	0,2 p.p.	
30 a 50	7,5	7,0	9,9	9,1	7,9	12,0	1,6 p.p.	
>50	2,3	2,6	1,0	2,6	3,3	0,9	0,3 p.p.	
Masculino	20,1	16,6	41,0	19,0	17,3	27,1	-1,1 p.p.	
<30	9,7	7,5	23,0	7,7	6,8	12,1	-2 p.p.	
30 a 50	7,3	6,1	9,3	7,9	6,9	13,0	0,6 p.p.	
>50	3,1	3,1	3,3	3,4	3,7	1,9	0,3 p.p.	
Taxa de Contratações	31,5	25,8	64,9	29,9	24,9	47,5	-1,6 p.p.	
Feminino	31,2	26,3	58,2	31,8	25,5	47,0	0,6 p.p.	
<30	14,1	11,5	28,5	12,3	10,0	17,9	-1,8 p.p.	
30 a 50	16,3	14,3	27,5	18,3	14,7	26,9	2 p.p.	
>50	0,8	0,6	2,2	1,2	0,8	2,2	0,4 p.p.	
Masculino	31,7	25,6	68,7	28,7	24,6	48,0	-3 p.p.	
<30	17,2	13,0	42,4	14,1	12,2	23,1	-3,1 p.p.	
30 a 50	13,4	11,6	24,6	13,0	11,1	21,9	-0,4 p.p.	
>50	1,0	0,9	1,7	1,6	6,2	3,1	0,6 p.p.	
Taxa de Retorno	95,7	—	—	95,1 ⁵⁹	—	—	-0,6 p.p.	
Feminino	92,5	—	—	93,8	—	—	1,3 p.p.	
Masculino	98,4	—	—	96,6	—	—	-1,8 p.p.	
Taxa de Retenção	90,9	—	—	90,1	—	—	-0,8 p.p.	
Feminino	90,5	—	—	91,6	—	—	1,1 p.p.	
Masculino	91,1	—	—	88,8	—	—	-2,3 p.p.	
Prevenção e Segurança								
N.º total de acidentes laborais	789	689	100	801	706	95	1,5	
Feminino	196	173	23	194	169	25	-1,0	
Masculino	593	516	77	607	537	70	2,4	
Taxa de lesões por acidentes laborais ⁶⁰	*10⁵	2,9	3,0	2,2	3,4	3,4	3,2	0,5 p.p.
Feminino		2,0	2,1	1,5	2,3	2,3	2,5	0,3 p.p.
Masculino		3,3	3,5	2,5	4,0	4,0	3,6	0,7 p.p.
Taxa de doenças profissionais	*10⁵	0,11	0,12	0,00	0,21	0,24	0,00	0,1 p.p.
Feminino		0,15	0,17	0,00	0,32	0,38	0,00	0,17 p.p.

⁵⁹ A Taxa de Retorno abrange todos os/as trabalhadores/as que não saíram da empresa em menos de um mês depois do final do último período de licença de parentalidade. Estes valores incluem as subsidiárias.

⁶⁰ A Taxa de lesões é calculada como a relação entre o número de lesões e o número total de horas trabalhadas pelos/as trabalhadores dos CTT, em 2022. A taxa calculada foi multiplicada por um fator de 100 000 para permitir melhor legibilidade.

Recursos Humanos			'21			'22		CTT
Indicadores	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	Subsidiárias	Variação Anual %	
Masculino	0,08	0,10	0,00	0,15	0,17	0,00	0,07 p.p.	
Taxa de dias perdidos por acidentes laborais *10⁵	102,3	110,0	53,1	121,8	133,6	43,7	19,1	
Feminino	66,4	72,3	27,4	65,9	72,2	27,6	-0,8	
Masculino	120,8	129,5	65,9	151,3	165,7	58,4	25,2	
Óbitos	0	0	0	0	0	0	0,0	
Absentismo (%)	6,9	7,5	3,4	7,5	8,3	4,8	9,1	
Formação⁶¹								
Número de h. de formação	215 046	183 002	32 045	138 042	120 775	17 267	-35,8	
Média de h. de formação	18,2	18,1	18,7	11,8	12,4	9,1	-35,2	
Feminino	26,2	26,6	23,8	18,2	19,8	10,8	-30,5	
Masculino	13,9	13,6	15,8	8,4	8,5	8,0	-39,6	
Média de horas por categoria								
Quadro Superior	25,8	24,1	29,9	17,0	14,6	22,7	-34,1	
Feminino	25,4	23,6	30,3	18,0	16,1	22,9	-29,1	
Masculino	26,2	24,6	29,6	16,0	13,0	22,6	-38,9	
Quadro Médio	24,5	18,9	65,0	14,6	16,1	11,5	-40,4	
Feminino	26,7	19,9	42,6	15,2	17,1	10,4	-43,1	
Masculino	23,0	18,2	33,1	14,2	15,4	12,0	-38,3	
Atendimento	41,9	43,0	16,9	31,4	31,4	32,3	-25,1	
Feminino	42,0	42,7	21,7	31,8	31,7	34,4	-24,3	
Masculino	41,6	43,8	12,0	30,7	30,8	27,1	-26,2	
Distribuição	10,8	11,0	8,9	3,2	3,4	2,0	-70,4	
Feminino	13,4	12,7	16,7	3,4	3,9	1,5	-74,6	
Masculino	10,3	10,7	6,6	3,1	3,3	2,2	-69,9	
Outros	2,8	0,1	15,7	8,9	10,2	4,0	213,6	
Feminino	4,4	0,1	16,7	7,7	9,9	2,7	75,7	
Masculino	2,0	0,1	14,7	9,5	10,3	5,4	365,8	
Rácio salarial por género (F/M)								
Quadro Superior	1,00	1,06	0,83	1,00	1,06	0,86	0 p.p.	
Feminino (€)	1 964,4	2 061,3	1 725,0	1 951,5	2 053,0	1 715,3	-0,7	
Masculino (€)	2 444,4	2 382,1	2 573,9	2 514,5	2 420,0	2 716,4	2,9	
Quadro Médio	0,94	0,95	0,91	0,97	0,94	0,98	0,03 p.p.	
Feminino (€)	1 259,2	1 366,3	1 025,1	1 299,1	1 377,1	1 124,6	3,2	
Masculino (€)	1 336,3	1 440,2	1 127,5	1 342,6	1 459,7	1 142,4	0,5	
Atendimento	0,94	0,93	1,00	0,94	0,93	1,25	0 p.p.	
Feminino (€)	1 075,0	1 082,5	841,8	1 087,9	1 095,9	875,8	1,2	
Masculino (€)	1 141,6	1 163,4	845,2	1 156,9	1 173,2	701,3	1,3	
Distribuição	0,92	0,89	1,15	0,93	0,90	1,26	-0,01 p.p.	
Feminino (€)	844,6	848,4	826,9	869,4	863,6	889,9	2,9	
Masculino (€)	922,7	948,9	716,8	930,7	964,8	708,8	0,9	
Outros	0,87	0,96	0,88	0,87	0,96	0,88	0 p.p.	
Feminino (€)	844,2	966,4	758,6	872,1	985,7	802,9	3,3	
Masculino (€)	969,5	1 002,3	861,5	997,4	1 026,7	912,0	2,9	
Relações Laborais (%)⁶²								

⁶¹ Sem dados da 321 Crédito, Corre, NewSpring Services, ou da sua subsidiária HCCM.

⁶² Não inclui CTT Express (Espanha), Corre (Moçambique), 321 Crédito, NewSpring Services e MedSpring. Em relação a 2021, o Banco CTT e da Open Lockers passaram a ser contabilizados, o que explica parcialmente o incremento registado.

Recursos Humanos	'21			'22			CTT
	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	Subsidiárias	
Acordos coletivos de trabalho	95,8	99,4	58,9	96,5	99,5	66,4	0,7 p.p.
Sindicalização	75,4	77,8	51,6	75,7	78,3	50,1	0,3 p.p.

Tabela 2 – Ambiente

GRI 301-1, 301-3, 302-1, 302-3, 302-4, 303-3, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Ambiente	'21			'22			Variação anual %
	Indicadores a)	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	
Consumo de energia (GJ)	358 723,4	317 653,7	41 069,7	365 462,7	321 435,1	44 027,5	1,9 %
Consumo total de eletricidade	127 668,5	108 109,2	19 559,3	131 229,1	110 469,2	20 759,9	2,8 %
Consumo de eletricidade convencional	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	—
Consumo de eletricidade verde	127 668,5	108 109,2	19 559,3	131 229,1	110 469,2	20 759,9	2,8 %
Consumo de energia por painéis solares	813,5	127,2	686,3	2 275,3	118,9	2 156,4	179,7 %
Consumo de energia térmica	4 549,0	4 549,0	0,0	5 619,6	5 619,6	0,0	23,5 %
Consumo total de combustíveis	224 589,5	203 765,3	20 824,2	225 384,5	204 273,2	21 111,3	0,4 %
Consumo total de gás	1 102,9	1 102,9	0,0	954,2	954,2	0,0	-13,5 %
Consumo médio da Frota (Lt./100)	9,1	9,4	6,8	9,5	9,7	7,4	4,4 %
Veículos menos poluentes (uni.)	346,0	324,0	22,0	667,0	641,0	26,0	92,8 %
Total de emissões atmosféricas diretas de CO₂ (scope 1) (ton CO₂)	15 999,4	14 517,5	1 481,9	16 077,6	14 574,1	1 503,5	0,5 %
Consumo de combustível	15 944,6	14 462,7	1 481,9	16 030,3	14 526,9	1 503,5	0,5 %
Consumo de gás	54,8	54,8	0,0	47,3	47,3	0,0	-13,7 %
Total de emissões atmosféricas indiretas (scope 2) (ton CO₂)	9,0	9,0	0,00	9,9	9,9	0,00	10,0 %
Consumo de eletricidade	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 %
Consumo de energia térmica	9,0	9,0	0,0	9,9	9,9	0,0	10,0 %
Total de outras emissões atmosféricas indiretas (scope 3) (ton CO₂)	72 862,0	16 095,3	56 766,8	72 620,1	15 562,5	57 057,7	-0,3 %
Transporte aéreo	13 217,8	8 289,9	4 927,8	15 629,0	9 419,0	6 210,0	18,2 %
Transporte marítimo	118,4	7,2	111,2	66,9	3,3	63,6	-43,5 %
Transporte rodoviário por frota subcontratada	52 890,5	2 068,6	50 821,9	51 458,1	1 546,4	49 911,6	-2,7 %
Distribuição por motociclos carteiros	1 374,4	1 374,4	0,0	1 013,6	1 013,6	0,0	-26,3 %
Transporte aéreo e ferroviário em viagens de serviço b)	18,0	18,0	0,0	61,4	61,4	0,0	241,5 %
<i>Commuting</i>	5 243,0	4 337,2	905,8	4 391,1	3 518,6	872,5	-16,2 %

a) Sem dados da CORRE.

b) Sem dados da CTT Express.

Ambiente	'21			'22			Variação anual %
	Indicadores a)	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	
Emissões de CO₂ compensadas (ton CO₂)	5 474,6	4 813,9	660,7	5 732,1	5 075,2	656,8	4,7 %
Scopes 1+2 (ton CO₂)	16 008,4	14 526,5	1 481,9	16 087,5	14 584,1	1 503,5	0,5 %
Scopes 1+2+3 (ton CO₂)	88 870,4	30 621,8	58 248,6	88 707,7	30 146,5	58 561,1	-0,2 %
Scopes 1+2+3 (ton CO₂) meta SBTi	54 513,0	29 222,2	25 290,7	56 259,8	29 068,2	27 191,6	3,2 %
Incorporação carbónica por objeto postal (scopes 1 e 2) (gCO₂/objeto)	15,7	29,5	2,8	16,6	31,4	3,0	5,7 %
Incorporação carbónica por objeto postal (scopes 1, 2 e 3) b) (gCO₂/objeto)	87,0	62,3	109,9	91,8	64,9	116,6	5,5 %
Intensidade carbónica por 1000€ turnover (scopes 1+2) (KgCO₂/1000 €)	18,9	27,6	3,8	17,7	28,1	3,3	-6,3 %
Água captada por fonte de origem (m³)	33 247,7	27 743,7	5 504,0	35 479,5	24 069,7	11 409,8	6,7 %
Furo	2 211,0	2 211,0	0,0	2 021,0	2 021,0	0,0	-8,6 %
Rede pública	29 952,7	24 448,7	5 504,0	32 393,5	20 983,7	11 409,8	8,1 %
Água pluvial	1 084,0	1 084,0	0,0	1 065,0	1 065,0	0,0	-1,8 %
Derrames (uni)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	—
Consumo de materiais (ton)	3 470,0	2 573,9	896,1	3 772,9	2 818,0	955,0	8,7 %
Papel	2 704,5	2 318,9	385,6	3 042,6	2 660,8	381,7	12,5 %
Plástico	731,8	226,5	505,2	641,1	133,6	507,5	-12,4 %
Metal	5,6	4,7	0,9	4,2	3,6	0,6	-25,0 %
Outros materiais	28,2	23,9	4,4	85,1	19,9	65,2	201,8 %
Resíduos encaminhados para destino final	—	—	—	—	—	—	—
Total de resíduos (ton)	3 059,9	902,0	2 157,9	3 286,6	760,1	2 526,6	7,4 %
Taxa de Valorização (uni/100)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	—
Certificação Ambiental	—	—	—	—	—	—	—
Unidades/Empresas certificadas ISO 14001	Corporativa + 3	Corporativa	3 empresas	Corporativa + 3	Corporativa	3 empresas	—
Unidades/Empresas certificadas FSC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	—
Investimentos e Gastos Ambientais (1000 €)	4 729,3	4 660,5	68,8	5 235,2	5 151,6	83,6	10,7 %

a) Sem dados da CORRE.